Corona Care Paket

Klare Kommunikation.
Zusammenhalt zeigen.
Vertrauen schaffen.

© VEACT GmbH // Marketing Service

Corona Care Paket // Vertrauensvolle Kundenkommunikation

POS

POS-Material

- « No-Hands » Plakat (A4)
- Closed-Plakat
- Open-Plakat
- Ergriffene Maßnahmen (Hygiene, Beratung per Telefon)

Management Fahrplan

Initial

Initialkommunikation

« Werkstatt geöffnet, Maßnahmen ergriffen, wir sind für Sie da! »

z.B. Hol-/und Bringdienst, Fahrzeug/Lenkrad Desinfektion, Schlüsselbox

Kommunikationskanäle:
Brief, E-Mail, Status-PDF Online

“closed”

Aktualisierungskommunikation I

«Betrieb muss leider schließen»

Text-Bausteine:
Grund der Schließung, ein Betrieb oder alle Filialen, telefonischer Notdienst

Kommunikationskanäle:
Brief, E-Mail, Status-PDF Online

“open”

Aktualisierungskommunikation II

« Betrieb wieder offen!»

Kommunikationskanäle:
Brief, E-Mail, Status-PDF Online

© 2020 VEACT

Corona Care Paket // Initialkommunikation

Paketpreis
149,00 €*

01

Initialkommunikation:

”Die Werkstatt hat aktuell geöffnet”

- alle Maßnahmen zum Schutz der Kunden getroffen.
- Z.B. Hol-/ Bring-Service, Schlüsselbox, Lenkrad/ Fahrzeug Desinfektion
- Sie werden umfassend weiter Informiert

02

Kommunikationsmittel:

Brief, E-Mail, Status-PDF auf der Händlerhomepage

03

Management Fahrplan

04

POS-Material

No-Hands-Plakat als Aufsteller für Empfangs- und Service-Desk, “Wir haben offen” Plakat, Plakat mit durchgeführten Hygiene-Maßnahmen

Autohaus Mustermann

Firma
Muster
Herrn Mustermann
Musterstraße XX
12345 Musterstadt

WICHTIGE INFORMATION ZUR AKTUELLEN CORONA SITUATION.

Sehr geehrter Herr Mustermann,

angesichts der sich weiter ausbreitenden Corona-Pandemie möchten wir Sie auf diesem Weg über die aktuelle Situation in unserem Betrieb informieren.

Derzeit nehmen wir weiterhin Ihr Fahrzeug für Servicearbeiten an. Was die Durchführung der Haupt- / Abgasuntersuchung (HU/AU) angeht, so halten wir Sie darüber tagesaktuell auf unserer Website informiert. Da sich die derzeitige Lage sehr dynamisch entwickelt, empfehlen wir Ihnen ohnehin, sich regelmäßig dort über unsere Betriebssituation und Öffnungszeiten zu informieren.

Für uns steht die Gesundheit unserer Kunden und Mitarbeiter ohne Einschränkung an erster Stelle. Daher haben wir in unserem Betrieb umfassende Hygienemaßnahmen zu Ihrem und unserem Schutz getroffen. Dazu gehören standard-mäßig Fahrzeug- bzw. Lenkrad Desinfektion.

Für alle Fragen zum Wartungsbedarf Ihres Fahrzeugs oder für eine Terminvereinbarung stehen wir Ihnen gerne unter **Filiale Telefon** zur Verfügung. Unabhängig von unseren Öffnungszeiten haben Sie die Möglichkeit, Ihren nächsten Werkstatttermin ganz bequem online über unsere Website unter **Filiale Internet** zu planen.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis.
Bleiben Sie gesund.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Service Team vom Autohaus Mustermann

Brief

Unsere Werkstatt ist geöffnet!

Angesichts der sich weiter ausbreitenden Corona-Pandemie möchten wir Sie auf diesem Weg über die aktuelle Situation in unserem Betrieb informieren.

Alle Standorte haben bis auf Weiteres für Sie geöffnet.

Für uns steht die Gesundheit unserer Kunden und Mitarbeiter ohne Einschränkung an erster Stelle. Daher haben wir in unserem Betrieb umfassende Hygienemaßnahmen zu Ihrem und unserem Schutz getroffen.

Mit erweiterten Hygienestandards tragen unsere Mitarbeiter dazu bei, dass Sie sich während des Aufenthalts bei uns wohl fühlen. Türklinken, Kaffeeautomaten und unser Kundenbereich werden mehrmals täglich gereinigt. Alle unsere Werkstattmonteure tragen Handschuhe und für die Fahrzeuge verwenden wir Lenkrad- sowie Sitzpolsterschoner.

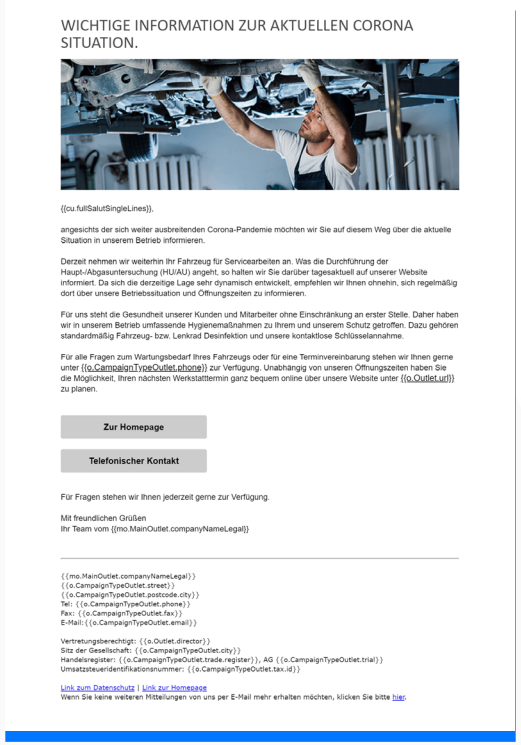
Zudem steht Ihnen unsere kontaktlose Schlüsselannahme zur Verfügung.

Für alle Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Da sich die derzeitige Lage sehr dynamisch entwickelt, empfehlen wir Ihnen, sich regelmäßig auf unserer Website über unsere Betriebssituation und Öffnungszeiten zu informieren.

Wir danken Ihnen für Ihr Interesse.

Status-PDF



WICHTIGE INFORMATION ZUR AKTUELLEN CORONA SITUATION.

{{cu.fullSalutSingleLines}},

angesichts der sich weiter ausbreitenden Corona-Pandemie möchten wir Sie auf diesem Weg über die aktuelle Situation in unserem Betrieb informieren.

Derzeit nehmen wir weiterhin Ihr Fahrzeug für Servicearbeiten an. Was die Durchführung der Haupt-/Abgasuntersuchung (HU/AU) angeht, so halten wir Sie darüber tagesaktuell auf unserer Website informiert. Da sich die derzeitige Lage sehr dynamisch entwickelt, empfehlen wir Ihnen ohnehin, sich regelmäßig dort über unsere Betriebssituation und Öffnungszeiten zu informieren.

Für uns steht die Gesundheit unserer Kunden und Mitarbeiter ohne Einschränkung an erster Stelle. Daher haben wir in unserem Betrieb umfassende Hygienemaßnahmen zu Ihrem und unserem Schutz getroffen. Dazu gehören standardmäßig Fahrzeug- bzw. Lenkrad Desinfektion und unsere kontaktlose Schlüsselannahme.

Für alle Fragen zum Wartungsbedarf Ihres Fahrzeugs oder für eine Terminvereinbarung stehen wir Ihnen gerne unter {{o.CampaignTypeOutlet.phone}} zur Verfügung. Unabhängig von unseren Öffnungszeiten haben Sie die Möglichkeit, Ihren nächsten Werkstatttermin ganz bequem online über unsere Website unter {{o.Outlet.url}} zu planen.

Zur Homepage

Telefonischer Kontakt

Für Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Team vom {{mo.MainOutlet.companyNameLegal}}

{{mo.MainOutlet.companyNameLegal}}
{{o.CampaignTypeOutlet.street}}
{{o.CampaignTypeOutlet.postcode.city}}
Tel: {{o.CampaignTypeOutlet.phone}}
Fax: {{o.CampaignTypeOutlet.fax}}
E-Mail: {{o.CampaignTypeOutlet.email}}

Vertretungsberechtigt: {{o.Outlet.director}}
Sitz der Gesellschaft: {{o.CampaignTypeOutlet.city}}
Handelsregister: {{o.CampaignTypeOutlet.trade.register}}, AG {{o.CampaignTypeOutlet.trial}}
Umsatzsteueridentifikationsnummer: {{o.CampaignTypeOutlet.tax.id}}

Link zum Datenschutz | Link zur Homepage
Wenn Sie keine weiteren Mitteilungen von uns per E-Mail mehr erhalten möchten, klicken Sie bitte hier.

E-Mail

*ggf. zzgl. Fulfillment

© 2020 VEACT

Corona Care Paket // Aktualisierungskommunikation I

Paketpreis
149,00 €*

01

Aktualisierungskommunikation I:

"Wir haben leider geschlossen"

- Grund für die Schließung
- Information ob eine Filiale oder Gesamtbetrieb
- telefonischer Notdienst (falls verfügbar)

02

Kommunikationsmittel:

Brief, E-Mail, aktualisierte Status-PDF auf der Händlerhomepage (mit Zeitraum)

03

POS-Material

"Wir haben geschlossen" Plakat

Autohaus Mustermann

Firma
Muster
Herrn Mustermann
Musterstraße XX
12345 Musterstadt

WICHTIGE INFORMATION.

Sehr geehrter Herr Mustermann,

das Coronavirus und seine schnelle Verbreitung beeinflussen unseren Alltag in hohem Maße. Die Gesundheit unserer Kunden sowie unserer Mitarbeiter ist für uns von größter Bedeutung. Daher haben wir unseren Betrieb vorsorglich vorübergehend geschlossen.
Auf unserer Homepage können Sie sich jederzeit über unseren aktuellen Betriebsstatus informieren: Filiale Internet

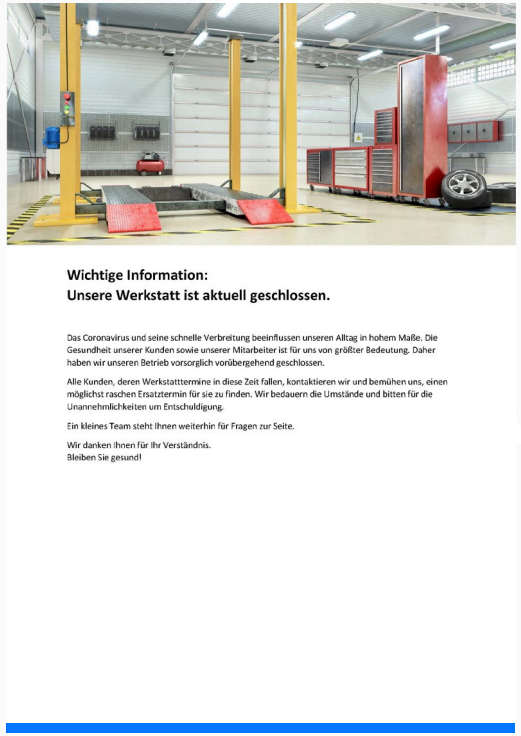
Alle Kunden, deren Werkstatttermine in diese Zeit fallen, kontaktieren wir und bemühen uns, einen möglichst raschen Ersatztermin für sie zu finden. Wir bedauern die Umstände und bitten für die Unannehmlichkeiten um Entschuldigung.

Ein kleines Team steht Ihnen weiterhin für Fragen zur Seite. Sie erreichen uns unter Telefon oder per E-Mail an Filiale E-Mail.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis.
Bleiben Sie gesund.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Service Team vom Autohaus Mustermann

Brief



Wichtige Information:
Unsere Werkstatt ist aktuell geschlossen.

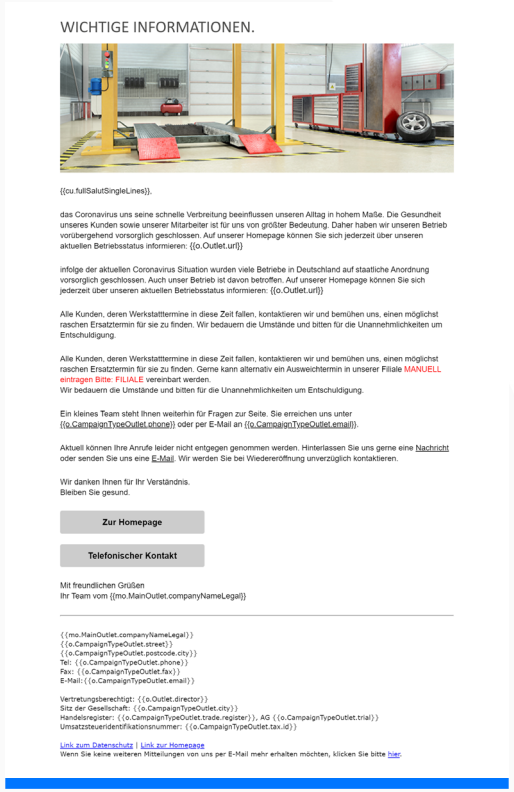
Das Coronavirus und seine schnelle Verbreitung beeinflussen unseren Alltag in hohem Maße. Die Gesundheit unserer Kunden sowie unserer Mitarbeiter ist für uns von größter Bedeutung. Daher haben wir unseren Betrieb vorsorglich vorübergehend geschlossen.

Alle Kunden, deren Werkstatttermine in diese Zeit fallen, kontaktieren wir und bemühen uns, einen möglichst raschen Ersatztermin für sie zu finden. Wir bedauern die Umstände und bitten für die Unannehmlichkeiten um Entschuldigung.

Ein kleines Team steht Ihnen weiterhin für Fragen zur Seite.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis.
Bleiben Sie gesund!

Status-PDF



WICHTIGE INFORMATIONEN.

{{cu.fullSalutSingleLines}},

das Coronavirus uns seine schnelle Verbreitung beeinflussen unseren Alltag in hohem Maße. Die Gesundheit unseres Kunden sowie unserer Mitarbeiter ist für uns von größter Bedeutung. Daher haben wir unseren Betrieb vorübergehend vorsorglich geschlossen. Auf unserer Homepage können Sie sich jederzeit über unseren aktuellen Betriebsstatus informieren: {{o.Outlet.url}}

infolge der aktuellen Coronavirus Situation wurden viele Betriebe in Deutschland auf staatliche Anordnung vorsorglich geschlossen. Auch unser Betrieb ist davon betroffen. Auf unserer Homepage können Sie sich jederzeit über unseren aktuellen Betriebsstatus informieren: {{o.Outlet.url}}

Alle Kunden, deren Werkstatttermine in diese Zeit fallen, kontaktieren wir und bemühen uns, einen möglichst raschen Ersatztermin für sie zu finden. Wir bedauern die Umstände und bitten für die Unannehmlichkeiten um Entschuldigung.

Alle Kunden, deren Werkstatttermine in diese Zeit fallen, kontaktieren wir und bemühen uns, einen möglichst raschen Ersatztermin für sie zu finden. Gerne kann alternativ ein Ausweichtermin in unserer Filiale MANUELL eintragen Bitte: FILIALE vereinbart werden.
Wir bedauern die Umstände und bitten für die Unannehmlichkeiten um Entschuldigung.

Ein kleines Team steht Ihnen weiterhin für Fragen zur Seite. Sie erreichen uns unter {{o.CampaignTypeOutlet.phone}} oder per E-Mail an {{o.CampaignTypeOutlet.email}}.

Aktuell können Ihre Anrufe leider nicht entgegen genommen werden. Hinterlassen Sie uns gerne eine Nachricht oder senden Sie uns eine E-Mail. Wir werden Sie bei Wiedereröffnung unverzüglich kontaktieren.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis.
Bleiben Sie gesund.

Zur Homepage

Telefonischer Kontakt

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Team vom {{mo.MainOutlet.companyNameLegal}}

{{mo.MainOutlet.companyNameLegal}}
{{o.CampaignTypeOutlet.street}}
{{o.CampaignTypeOutlet.postcode.city}}
Tel: {{o.CampaignTypeOutlet.phone}}
Fax: {{o.CampaignTypeOutlet.fax}}
E-Mail: {{o.CampaignTypeOutlet.email}}

Vertretungsberechtigt: {{o.Outlet.director}}
Sitz der Gesellschaft: {{o.CampaignTypeOutlet.city}}
Handelsregister: {{o.CampaignTypeOutlet.trade.register}}, AG {{o.CampaignTypeOutlet.trial}}
Umsatzsteueridentifikationsnummer: {{o.CampaignTypeOutlet.tax.id}}

Link zum Datenschutz | Link zur Homepage
Wenn Sie keine weiteren Mitteilungen von uns per E-Mail mehr erhalten möchten, klicken Sie bitte hier.

E-Mail

*ggf. zzgl. Fulfillment

© 2020 VEACT

Corona Care Paket // Aktualisierungskommunikation II

Paketpreis
149,00 €*

01

Aktualisierungskommunikation II:

"Wir haben wieder offen"

- Es besteht keine Gefahr mehr für Sie
- Wir haben alles desinfiziert
- kostenloser Fahrzeug-Check

02

Kommunikationsmittel:

Brief, E-Mail, aktualisierte Status-PDF auf der Händlerhomepage (mit Zeitraum)

03

POS-Material

No-Hands-Plakat als Aufsteller für Empfangs- und Service-Desk, "Wir haben offen!" Plakat, Plakat mit durchgeführten Hygiene-Maßnahmen

Autohaus Mustermann

Firma
Muster
Herrn Mustermann
Musterstraße XX
12345 Musterstadt

WIR HABEN WIEDER GEÖFFNET!

Sehr geehrter Herr Mustermann,

wir freuen uns Ihnen mitzuteilen, dass unser Betrieb ab sofort wieder zu den regulären Geschäftszeiten uneingeschränkt für Sie geöffnet ist.

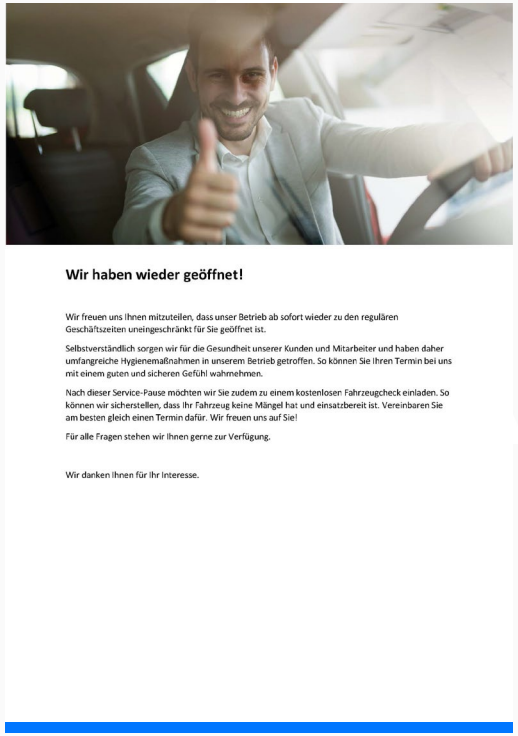
Selbstverständlich sorgen wir für die Gesundheit unserer Kunden und Mitarbeiter und haben daher umfangreiche Hygienemaßnahmen in unserem Betrieb getroffen. So können Sie Ihren Termin bei uns mit einem guten und sicheren Gefühl wahrnehmen.

Nach dieser Service-Pause möchten wir Sie zudem zu einem kostenlosen Fahrzeugcheck einladen. So können wir sicherstellen, dass Ihr Fahrzeug keine Mängel hat und einsatzbereit ist. Vereinbaren Sie am besten gleich einen Termin dafür. Wir freuen uns auf Sie!

Für Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Service Team vom Autohaus Mustermann

Brief



Wir haben wieder geöffnet!

Wir freuen uns Ihnen mitzuteilen, dass unser Betrieb ab sofort wieder zu den regulären Geschäftszeiten uneingeschränkt für Sie geöffnet ist.

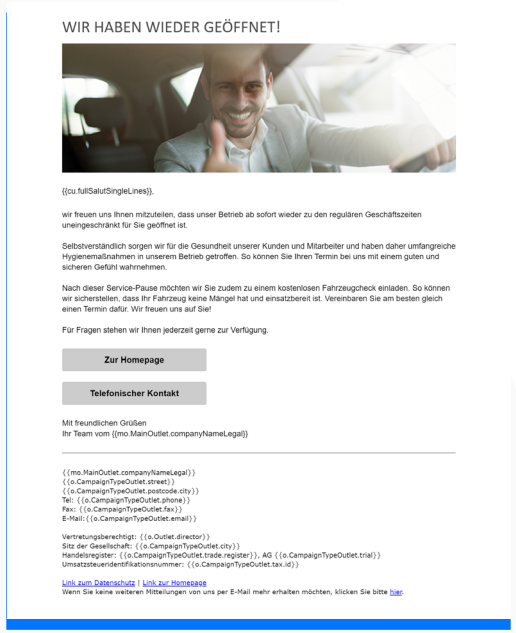
Selbstverständlich sorgen wir für die Gesundheit unserer Kunden und Mitarbeiter und haben daher umfangreiche Hygienemaßnahmen in unserem Betrieb getroffen. So können Sie Ihren Termin bei uns mit einem guten und sicheren Gefühl wahrnehmen.

Nach dieser Service-Pause möchten wir Sie zudem zu einem kostenlosen Fahrzeugcheck einladen. So können wir sicherstellen, dass Ihr Fahrzeug keine Mängel hat und einsatzbereit ist. Vereinbaren Sie am besten gleich einen Termin dafür. Wir freuen uns auf Sie!

Für alle Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Wir danken Ihnen für Ihr Interesse.

Status-PDF



WIR HABEN WIEDER GEÖFFNET!

{{cu.fullSalutSingleLines}},

wir freuen uns Ihnen mitzuteilen, dass unser Betrieb ab sofort wieder zu den regulären Geschäftszeiten uneingeschränkt für Sie geöffnet ist.

Selbstverständlich sorgen wir für die Gesundheit unserer Kunden und Mitarbeiter und haben daher umfangreiche Hygienemaßnahmen in unserem Betrieb getroffen. So können Sie Ihren Termin bei uns mit einem guten und sicheren Gefühl wahrnehmen.

Nach dieser Service-Pause möchten wir Sie zudem zu einem kostenlosen Fahrzeugcheck einladen. So können wir sicherstellen, dass Ihr Fahrzeug keine Mängel hat und einsatzbereit ist. Vereinbaren Sie am besten gleich einen Termin dafür. Wir freuen uns auf Sie!

Für Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Zur Homepage

Telefonischer Kontakt

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Team vom {{mo.MainOutlet.companyNameLegal}}

{{mo.MainOutlet.companyNameLegal}}
{{o.CampaignTypeOutlet.street}}
{{o.CampaignTypeOutlet.postcode.city}}
Tel: {{o.CampaignTypeOutlet.phone}}
Fax: {{o.CampaignTypeOutlet.fax}}
E-Mail: {{o.CampaignTypeOutlet.email}}

Vertretungsberechtigt: {{o.Outlet.director}}
Sitz der Gesellschaft: {{o.CampaignTypeOutlet.city}}
Handelsregister: {{o.CampaignTypeOutlet.trade_register}}, AG {{o.CampaignTypeOutlet.trial}}
Umsatzsteueridentifikationsnummer: {{o.CampaignTypeOutlet.tax_id}}

Link zum Datenschutz | Link zur Homepage
Wenn Sie keine weiteren Mitteilungen von uns per E-Mail mehr erhalten möchten, klicken Sie bitte hier.

E-Mail

*ggf. zzgl. Fulfillment

Wir beraten Sie gerne!

KONTAKT.

Veact GmbH
Rosenheimer Str. 145 e-f
81671 München
Tel. +49 89 4161581-0
Fax +49 89 4161581-99
www.veact.net
care@veact.net

VEACT
LEADS TO PROFIT.